信息化教学设计在中职文秘礼仪课中的探微

桐乡市卫生学校 沈晓燕

【摘要】随着现代教育技术的深入发展，中等职业教育中信息化教学设计已经成为一种主流趋势。教师可以借助音频、视频、游戏、网络互动平台、多媒体设备等信息化手段开展课堂，以提高教学质量。文章将从信息化教学的设计理念、教学目标、基本原则与实践方法以及评价方式等方面介绍信息化教学设计在中职礼仪课堂中的应用与探索。

【关键词】中职文秘专业；礼仪课；信息化教学设计

随着现代教育技术的深入发展，信息化技术与课程整合的理念越来越占主导地位。为了提升教学效率，改善教学效果，教学设计理论与方法也在不断丰富和完善，信息化教学设计呈现出了日益多元化和更新迅速的趋势。在中等职业教育中，一直都以“以就业为导向，以学生为主体，以能力为本位”作为教学宗旨，而文秘专业作为信息化办公最前沿的专业，信息化教学已经成为主流趋势。但是，尽管计算机、多媒体技术在课堂教学中也得到应用，但立足点仍然是教师唱主角、“满堂灌”手段，更多只局限于计算机题库的应用、课件的制作与播放。对适合中职生的学生主导、以“学习”为中心的信息化教学设计还没有深刻的认同、熟练的掌握和广泛的运用。笔者在文秘专业礼仪课的教学中，探索并尝试礼仪课程的信息化教学设计，有一定的成效。

一、析理念

所谓信息化教学，一方面是信息技术的支持，另一方面是现代教育教学理念。这种教学形态是与传统教学相对而言的现代教学的一种表现形态，并非仅仅指现代信息技术对教学领域的介入，它是面向过程和基于资源的设计，突出学生的自主学习能力，目的在于培养学生的信息素养、创新精神、实践能力和综合能力，使他们最终成为具有信息处理能力的、主动的终身学习者。在信息化教学设计中，现代信息技术成为学生的认知工具，通过现代信息技术（以多媒体和网络为主）创设学习环境，提供丰富的网络学习资源，支持学生的自主学习和合作式探索。

二、定目标

信息化时代侧重培养学生借助资源自主学习的能力，所以信息化教学设计的目标应定位在指导学生如何完成学习任务上。为了实现与岗位的对接，笔者将礼仪课程分为导论、形象礼仪、交际礼仪、宴请礼仪、商务礼仪、求职礼仪六个模块，对课程进行适当调整与组合，以培养学生较强的实践动手能力为目标组织教学。如在“交际礼仪”的教学过程中，采取项目导向、任务驱动的教学方法，把大的项目分解成若干个小任务，分配给不同的小组，从完成某一“任务”着手，设置问题或目标，引起学生的兴趣，通过网络资源、课堂讨论、案例分析或情景训练，使之完成“任务”，从而学会相关的知识或技能。这种把知识要点贯穿于各个任务中的教学方法，既突出了礼仪知识的“应用”，又可激发学生的学习兴趣，同时在师生共同研究、讨论和完成任务的过程中完成教学目标。

三、研策略

（一）信息化教学设计的基本原则

“诚于中而形于外”，礼仪讲究的是用于显示成活，所以礼仪有很强的的操作实践性，有鉴于此，强调知行合一很重要。利益时人类文明进步的重要标志之一，它始终以某种精神的约束力支配着每个人的行为。秘书人员作为公司、企业、政府等单位与外界交流的桥梁，起着至关重要的作用。因此礼仪课程在文秘专业的课程体系中占有重要的地位。在文秘专业礼仪课教学中进行信息化教学设计，应牢牢把握以下基本原则：

1、学生以“学”为中心，教师以“导”为中心，注重学生学习能力的培养。

2、充分借助各种信息化手段（以多媒体和网络为主）来支持学。

3、以解决问题为主要目标，在任务情境中教授学习策略与技能。

4、强调团队合作式学习。

5、以过程性评价为主要评价方式。

（二）信息化教学设计的实践方法

以宴请礼仪为例，主要是中西餐宴请，笔者实施信息化教学设计如下：

1、任务实施设计

信息化教学设计要求教师在自己的教学中激励学生主动探究，通过课程问题来激发学生在教学活动中思考所学内容，并完成学习任务。教师可通过文化渊源、模拟实践、图像、视频等多种途径设置问题，让学生通过参与真实的问题求解等实践活动而获得更有效的学习，激发学生的主动参与积极性。西餐宴请礼仪对中职学生来说，是比较有兴趣的知识点，也是一块半盲区。因此在上课一周前，笔者给学生布置学习任务：作为公司的文秘人员，如何以得体的西餐礼仪宴请西方客人？要求学生以小组合作方式，上网查找收集有关西餐礼仪的信息。为了比较好地完成任务，笔者给学生几个问题作为他们查找资料的参考，以引导他们完成任务。笔者给出的引导性问题有：①西餐的餐桌摆台、刀叉餐具使用、座位排列是怎样的？②西餐有哪些菜系？上菜的顺序是怎样的？③吃西餐的时候如何就餐才优雅？④西餐中有几个酒杯？分别都是装什么的？分别搭配哪一道菜呢？由于内容新颖，又是他们感兴趣的内容，学生乐意完成这样的任务，为后面的教学打下良好的基础。

2、查找链接设计

信息化教学设计要求教师和学生都要具备信息意识，掌握好一定的信息技术，明确“以学生为主体”、“以学为中心”。教师可以对学生从何处获取有关的信息、如何去获取以及如何有效地利用学习资源等问题，给予适当的帮助和指导。西餐宴请礼仪的教学中，笔者同时要求各小组将各自搜集的信息以多媒体课件的形式在课堂上进行展示，同时，通过对这些知识点的收集，充实西餐礼仪相关的学习资源库。在这一过程中，学生充分体验合作精神，使信息技术真正成为学生自主使用的认知、探索手段和工具，真正培养中职生利用网络自主学习，开展探究性学习，提高学生获取信息、加工处理信息和应用信息的能力，分析和解决问题的能力。

3、教学过程设计

信息化教学设计不限于课堂教学形式，而是模块任务单元的重组新组合，以学为中心，以“任务驱动”、“问题解决”作为学习与研究活动的主线。在西餐宴请礼仪中，学生带着问题与任务，利用业余时间，通过网络查找、搜集西餐礼仪的相关知识。相当于在课堂学习之前，学生先对相关知识进行了自学与预习。在展开课堂教学时，笔者以一个“大家来找茬”导入这课———西餐礼仪，目的在于对预习成果的检测与摸底，也为整节课的顺利展开奠定了基础，而非真正要求学生马上能够给出非常完满的答案。同时不失时机地请各组派代表将作品展示给全班同学观赏，并简要汇报小组合作学习的成果，这个过程既锻炼了汇报人的口头表达能力，又让学生分享其他小组信息收集成果，扩大了知识面，等同于知识的整合。接下来的教学步骤，笔者出示工作任务：一企业准备迎接来自澳大利亚贵宾团的参观，特在西餐厅里设宴款待外宾，预计准备两桌，共20 人，中方10 人，外方10 人。如何安排他们的位次呢？在使用餐具时需要注意什么？针对澳大利亚客人在就餐时还应注意哪些礼节？要求全班同学分组，运用课前所查找的西餐宴请中的相关知识，分别扮演任务中的澳方和中方代表、宴请中的服务人员，完成模拟场景演示。每组再各派一名同学担任评委，负责对其中一位客人的举止行为进行评价。整个演示过程全程录像，作为以后教学的重要学习资源。学生积极性高涨，认真投入，取得了很好的教学效果。整个教学过程，变“教师教授———学生接受”为“教师指导———师生互学、生生互动”的教学模式，体现了信息化教学设计倡导的理念。

四、重评价

信息化教学设计的评价是在现代教育教学理论的指导下，重视现代信息技术和其他高新技术对教育的深刻影响，注重让学生在丰富多样的教学情境中生动、主动地发展。所以，选择合理又合适的多样化评价方法，终结性评价和形成性评价有机结合至关重要。在西餐礼仪教学的评价中，笔者将学生学习的态度、参与情境模拟和课堂讨论等的表现、上交多媒体课件的质量、收集整理信息的表现等内容设计成表，由自己、同伴、老师等相互评价，评价结果记录在册。每一个模块，笔者都采取这样的评价方法，可以给予学生多次评价的机会，全面地还原学生个体成长中的点点滴滴，成为激励学习的一种手段。当然，这仅仅是摸索与尝试，随着信息技术运用的深入，笔者将不断探索用轻松快乐的方式学习理想生活必备技能，同时探索能清晰反映不同学生学习成效的评价方法。

总之，信息化教学设计就是以学为中心，以任务驱动和问题解决为设计主线，充分利用现代信息技术和信息资源，科学合理地重新组建各个任务与单元，以实现教学过程的优化，提升教学效果。作为中职专业课教师，需要在教学实践过程中不断更新教学理念，不断积累经验，不断反思，不断创新，努力探索信息化教学设计的新方法，为信息化教学尽自己的一份绵薄之力。

【参考文献】

［1］黎加厚.信息技术教程教育信息划时代的教与学[M].上海：华东师范大学出版社，2002.

［2］宋志英.大学教学内容信息化教学设计探究［J］.通化师范学院学报，2005（5）：60-62.

［3］周桃英.信息化教学模式与策略探微［J］.科技资讯，2007（19）：126.

［4］常向东.赵丽新.高校专业课程信息化教学设计[J] .中国管理信息化,2011（5）：75-75

［5］庞英智.关于信息化教学设计研究［J／OL］.中国论文下载中心，2010.