**互联网时代大学生职业生涯规划体系完善策略**

武峥 方苧慧

（阜阳师范学院 招生就业处 安徽阜阳 236037）

**摘要：**互联网使大学生职业生涯规划意识不强、定位不合理和功利化、就业指导重理论轻实践，职业规划的盲目性和从众性等问题凸显。高校要将网络化职业指导与教学相结合，做好网络职业实践、“多元化”的职业指导、鼓励大学生自主创业等工作；将职业规划与思想政治教育相结合，发挥家庭和社会合力，注重职业规划的持续性、长期性，借鉴国外职业指导经验。

**关键词：**互联网；职业生涯规划；大学生；就业

**一、引论：大学生职业生涯规划的背景分析**

习近平总书记强调：“精准发力做好就业工作”。[1]高校就业工作作为一项系统工程，成为当前社会普遍关注的热点，牵一发而动全身，牵涉到千千万万个家庭的幸福和社会的稳定。当前大学生“无网不生活”，甚至有人将网络环境也被称为与家庭、社会、学校并列的第四成长环境。“互联网已经融入社会生活的方方面面，深刻改变了人们的生产和生活方式。”[2]尤其是网络新媒体的流行，更大程度上延伸了大学生的交往空间，大学生在网络中的时间有逐步增长趋势。根据相关调查显示：“大学生每天上网时间在2个小时以上的占80%，使用微信、微博等新媒体达到88.9%。”[3]P2072015年这两者数字分别达到83.5%和94.0%，网络成为了大学生生活中必不可少的基本元素。习近平总书记在2016年全国高校思想政治工作会议上指出：“要运用新媒体新技术使工作活起来，推动思想政治工作传统优势同信息技术高度融合，增强时代感和吸引力。”[4]处理好互联网背景下大学生就业问题是当前高校面临的重要课题，它是国家“培养什么样的人、如何培养人以及为谁培养人”这样问题的延伸，回答的是培养了人怎么最大化的发挥资源优势的问题。高校要积极调整工作思路和工作方法，探究出适应网络时代发展的就业指导对策，解决好这一“民生”问题。

**二、当前大学生职业生涯规划现状**

# 我国职业指导的理念来自于国外，1957年著名职业规划大师舒伯在《职业心理学》提出了职业生涯的概念和职业生涯规划的理念，由于我国长期处于计划经济时期，大学毕业生属于国家的分配，“国家统分统包”，大学生没有就业自主权，职业规划自然不会引起上级国家及就业主管部门的注意，高校职业规划教育起步比较晚。市场经济政策的实施，大学生就业实行“双向选择、自主择业”，高校扩招后大学生的就业压力大，就业问题凸显于社会中。

# 2007年教育部下发了《大学生职业发展与就业指导课程的教学要求》，国家以法规的形式保证了高校大学生的职业规划教育。目前各高校按照教育部的要求开始了《大学生职业生涯规划》和《就业指导》课，总体来说培养了大学生的职业规划理念，为大学生毕业就业提前做了一定的铺垫和预防，取得了一定的成绩，但也存在一些问题，互联网时代大学生的职业生涯规划教育体系尚未真正建立起来。

**（一）大学生职业规划意识不强**

“男怕入错行，女怕嫁错郎”，这句俗语充分反映了职业选择对于人的一生会产生至关重要的影响。而对于很多尚未真正意义上涉入社会的大学生来说，想要找到一份称心如意的工作并不容易，其原因在于很多大学生对于本专业的就业方向和就业前景认识不充分，对未来的职业选择一片茫然，规划意识不足，职业规划的获取途径过于单一。根据一项对上海市5所高校2300名学生开展的职业规划调查显示：“大学生职业辅导的获取的两个主要途径是就业指导课程（48.9%）、学长的指导（48%），校内就业指导机构的咨询（25%）、校内媒体宣传（25%）、辅导员辅导（17.5%）、没有任何生涯辅导（12.9%）。”[5]P36大学生主要通过互联网、就业指导课和相关就业指导讲座了解职业信息，职业规划的意识不足。

**（二）自身定位不合理和功利化倾向**

根据一项对大学生在择业时最看重的因素调查发现：“发展空间占37.5%，薪资福利占23.3%，兴趣爱好占12.4%，自我价值占10.9%。”[6]P150大学生在择业时呈现出现实性、主体性，但带有一定的功利性的倾向。有的毕业生过分看重公司奖金福利、职位薪酬、五险一金、住房补贴等金钱物质方面报酬；有的大学生在设计自己的职业规划时，对自身的过高评价造成期望值过大。如有的学生在做职业规划时候，首先将自己就业的区域定位为“北上广”，将薪酬定位在月薪2-3万，明显期望过高。在实际找工作的过程中，由于期望值与现实直接落差太大，容易出现“高不成低不就”现象，导致大学生在残酷的现实面前丧失信心，对找工作的主观能动性造成打击。据调研，很多高校毕业生对于自身能力过高估计，不愿意“降低身价”从起点较低的工作做起，从而错失了很多很好的就业机会。

（三）就业指导重理论轻实践

在实际工作中，各用人单位不仅重视学生的理论知识和文化素养，更重视学生的实践能力和动手能力。各高校虽然成立了就业指导中心，开设了《职业规划》、《就业指导》课程，但大多数是传授理论知识，多局限于授课形式单向化，学生没有选择的余地。在形式上局限于邀请优秀校友、成功创业人士举办专题讲座等形式，不能根据自己的兴趣爱好和对未来职业规划对课程进行“按需选择”，对互联网时代背景下大学生职业生涯课程体系的构建缺乏系统性、整体性和针对性，忽视了大学生职业规划与就业指导的教育效果。面对严峻的就业形势和国家的“互联网+行动”、“大众创新万众创业”的趋势，多数高校也没能充分利用网络技术，开发出一套能够“因材施教”的教学系统，这就造成了大学生所掌握的就业指导知识理论有余，而实践不足，不能满足当前用人单位的实际需求，与社会需求有一定的脱节。

**（四）职业规划具有盲目性和从众性**

出于从众心理的影响，许多大学生在对本专业就业方向和就业前景不了解的情况下就盲目做出了职业规划。比如近年兴起的“考证热”就反映了这一问题。各类职业培训机构遍地开花，纷纷纷纷推出各种资格证考试报名项目。学生花费大量的精力和财力去考资格证，但是很多资格证书在就业中并不被认可或者没有实际作用。2014年以来，国家共计取消了319项资格证书。根据这一趋势来看，很多资格证书实际应用中发挥的是“鸡肋”的作用，缺乏职业规划的盲目考证对大学生就业弊大于利。

大学生在择业过程中，对职业的认知还停留在盲目地听从家长和同学的建议，而没有结合自己的能力、性格、特长和专业因素综合考虑，忽视了自己特长，缺少对自己的客观的分析。很多大学生为了尽快的改变因长期教育给家庭造成的经济负担过重现状，在行为上一味的模仿他人，往往选择了大家都认为好的工作单位，在择业过程中产生了非理性的从众行为，具有很大的盲目性。

**三、互联网时代大学生职业生涯服务体系完善策略**

毛泽东同志指出：“我们的任务是过河，但是没有桥或没有船就不能过。不解决桥或船的问题，过河就是一句空话。”[7]P139

针对大学生职业规划中存在的问题，高校要利用好互联网手段，强化大学生职业规划意识，使其树立崇高的职业理想，建立科学的职业规划体系。

**（一）发挥网络化职业指导课程优势**

传统的职业指导课存在主要“职业指导”理论的“灌输”，教学内容单一化、笼统化，忽视了大学生的“主体”意识，不利于调动大学生学习的积极性。而网络化教学能很好地弥补传统课堂教学的缺陷。网络教学可以开设多种类型的课程，让学生根据自己的实际需要自行选择，有利于激发学生的学习兴趣；网络教学超越了时间、空间的界限，大学生学习时间更充足，学习效率更高，可以以跟教师在线交流或与同学在线互动，分享资料；网络教学的针对性更强，知识结构更系统，课程也可以反复观看，克服了传统教学由于时间跨度比较大，学生很容易忘记之前学过的内容，且无法进行重复学习的弊端。

**（二）做好网络化职业实践**

高校职业指导工作，必须符合教育规律，坚持职业指导教育和职业实践两手抓，两手都要硬。以职业指导教育引领职业实践，以职业实践内化职业指导教育，要创新职业实践教育形式，接地气、对象化。学校就业指导部门要打造一支专业化的师资队伍，在就业指导网上设置网络职业测评模块，如:霍兰德职业兴趣测试、大学生就业SWOT分析和九型人格测试等职业测试等，使大学生对自己的性格特征、就业优劣势、未来就业方向有一个全面的认识，在此基础上指导学生初步做出职业规划，精准定位，明确自身优劣势，找到职业目标。

高校就业指导部门要整合各方面网络信息资源，通过信息交互分享，使网络信息资源能够发挥其最大优势。尽可能的将高校就业网站同职业测评网站、人才网站以及相关就业网站整合起来，由省级就业指导中心统一管理，并派专业老师负责管理，及时更新、发布有效的信息，清理、淘汰失效的信息，确保大学生求职信息同用人单位招聘信息更新速度高度一致，以便使大学生掌握用人单位动态，及时调整和完善职业规划。

**（三）“多元化”的网络职业指导**

第一，充分利用新媒体。以网络为载体，以QQ、微信公众号、高校就业中心官方微博、电子邮件、BBS论坛等为依托，实现学生与指导老师之间可以直接网上交流，开展线上职业指导，定期举办网上就业答疑活动，保持沟通渠道畅通。

第二，运用好“云”数据。根据大学生兴趣和爱好加大对云数据的运用，“借助云架构模式下网络学习空间人人通体系，通过个人空间、云空间、云课堂、云超市、云管理、云沟通系统体系，构建多元化全方位的网络职业指导平台。”[8]P65-67通过云平台将职业指导信息、就业信息的推送给不同专业，就业困难群体、经济困难群体学生，提供精准服务，加强网络化的就业援助，帮助就业困难大学生就业。

**（四）鼓励大学生自主创业**

随着互联网时代的到来，各种新潮的、创新的商业模式出现了，大学生自助创业是一个很好的选择。高校在进行职业指导中要注重培养学生的创造性和创新精神，培养大学生的创新精神，提升其创业能力，“首创前所未有的事情”。“落实高校毕业生就业促进和创业引领计划，带动青年就业创业”。[9]P216-217高校要加大对大学生创业的政策扶植力度，降低创业门槛、加大创业补贴力度、放宽创业贷款政策等，为大学生创业开辟“绿色通道”，提供孵化场所，提供创业启动金，加大创业奖励，做好大学生创业中与政府工商、税务等部门沟通的桥梁和纽带，扶持大学生创办创新型小微企业。

目前大学生网络自主创业已经初具有规模。主要有经营的外卖餐饮、生活服务、物流配送、便利商超、互联网金融、兼职培训等服务的校园O2O模式和微商、网店。尤其是微商及网店的网络创业模式，准入门槛低，适合大学生创业，并且这种建立在熟人基础上的社交平台与购物平台相结合的模式，容易得到亲戚朋友的信任。网上销售以互联网为依托，减少了传统贸易的中间环节，节约成本，且交易速度快，交易效率高。

**四、结语：大学生职业规划体系建设注意问题**

“就业为民生之本”。习近平总书记指出：“抓民生要抓住人民最关心最直接最现实的利益问题，抓住最需要关心的人群，一件事情接着一件事情办、一年接着一年干，锲而不舍向前走。”[10]P215大学生对职位认识不全面，缺少实践经验，高校支持帮助学生们迈好走向社会的第一步，加强毕业生就业创业与职业发展状况跟踪调查，完善就业质量评价指标体系合理的职业生涯服务体系能够帮助大学生充分利用网络信息，对应聘单位、职位、发展前景有全面的认识和了解，找准自我定位，明确职业奋斗目标。

**1.职业规划与常规的思想政治教育工作相结合。**使大学生树立崇高的、科学的职业理想，正确的价值取向，摒弃职业选择时的“物化”、“异化”现象，培养大学生的社会责任感，将自己的职业规划与实现“两个一百年”奋斗目标、与中华民族的伟大复兴的“中国梦”相结合。

**2.及时修订人才培养方案**。高校的人才培养方案能够同社会的实际发展状况相适应，紧跟时代发展步伐，推动建设形式多样的社会实践和实习实训基地，做好职业见习等工作。

**3.注重大学生职业规划意识的持续性。**要长期性、分层次、分步骤做好大学生的职业规划工作，不能将大学生职业规划工作定位于大一新生入学和大四就业阶段，应将职业规划贯穿于大学学习的全过程。

**4.发挥家庭和社会合力。**父母是孩子的最好的教师，社会对大学生的成长潜移默化，引导家庭和社会配合高校，形成一个立体式的全方位的职业规划的场域。

**5.借鉴国外职业教育经验。**在小学、中学阶段逐步培养职业心理测验，开发职业潜力，培养职业技能，必要时可以借鉴国外商业性的职业规划经验、职业体验为大学生职业生涯规划提供职业借鉴。

**参考文献：**

[1][9][10]中共中央宣传部.习近平总书记系列重要讲话读本（2016）[M].学习出版社人民出版社,2016年版。

[2]习近平谈治国理政[M].外文出版社，2014年版。

[3][6]沈壮海.《中国大学生思想政治教育发展报告2014》[M].北京师范大学出版社，2015年版。

[4]习近平总书记在全国高校思想政治教育工作上的讲话，《人民日报》（2016年12月09日01版）。

[5]吴薇.大学生职业生涯规划的现状调研及应对策略[J].教师教育研究,2009（5）。

[7]毛泽东选集,第1卷[M],人民出版社,1991年版。

[8]武峥，郝文清.基于云架构模式的“网络学习空间人人通”体系研究[J].中国电化教育,2016（3）。

**课题：**本文系2016年国家大学生创新创业训练计划项目“登途”职业生涯规划机构云服务工作室（201610371007）、阜阳师范学院人文社科研究项目（2017DJSZ01ZD）、安徽省质量工程项目“马克思主义基本原理教学团队”（2016jxtd093）研究成果。

**作者简介：**武峥（1981—），男，汉族，安徽临泉人，阜阳师范学院讲师，在读博士，研究方向：网络思想政治教育。方苧慧，阜阳师范学院商学院学生。