基于战略使命视角的英国开放大学特色分析与启示

白晓晶 北京开放大学

(北京市海淀区皂君庙甲4号，100081)

摘要：英国开放大学的创立与成功是国际开放大学发展历程中的里程碑，对全球开放大学的建设产生了积极影响。在我国建设开放大学的初始阶段，其基于战略使命的特色发展经验对于我国开放大学的定位与特色立校有一定的借鉴意义。本文从英国开放大学产生的政治文化背境出发，分析了其战略使命产生的历史背景，并对该校秉持的 “四开放”核心理念进行了介绍。随后从人才培养、学术研究、教学创新、合作关系等方面对英国开放大学的特色发展进行了阐述。最后就我国开放大学的定位、服务面向、办学特色等内容提出了建议。

关键词：英国开放大学；战略；使命；定位；特色

2012年7月我国开放大学正式宣告成立，从此，我国开放大学建设的试点、探索、研究与推进一直受到政府、社会各界和整个广播电视大学系统的高度关注。在全面推进学习型社会发展、构建终身教育体系的时代背景下，明确开放大学的发展方向与未来环境的适应性,从战略高度进行思考和规划开放大学的长期生存与发展，就成为一项重要的课题。学校要形成自身的竞争优势，需要通过其与众不同的办学特色来体现【2】。

英国开放大学的建立是国际社会开放大学发展的里程碑，对全球的开放大学建设都产生了深远影响。但是，英国开放大学的建设与自身特色的形成也得益于其战略使命的确立及特色化实践平台的创建才得以形成其享誉世界的品牌与影响力。本文将通过对英国开放大学的特色分析，以期为我国开放大学的战略转型提供借鉴与参考。

一、英国开放大学的战略使命

英国开放大学的成立与其所处的政治文化背景紧密相关，是历史发展的必然产物，其战略使命的确立反映了其特定发展阶段的定位以及长远价值归属，是其发展的核心驱动力。

（一）英国经济社会变革及其大众化教育发展

 十九世纪上半叶英国发生了几次重要的工人运动。1854年成立的伦敦工人学院为工人阶级免费提供高等教育，目的很鲜明，使工人阶级接触到最高级的文化，要有自由精神进行自由教育。1873年正式发动了大学推广运动，吸引了众多学生，聚焦了社会各个阶级的人士，为妇女提供了上学机会，主张自由教育是面向所有人的，使旧大学意识到更广泛的社会责任【3】。1963年，《罗宾斯报告》成为英国大学教育快速发展的起点，该报告提出了发展大众高等教育的指导性原则——“高等教育课程应该向所有能力上和成绩上合格、并希望接受高等教育的人开放”【4】。该报告发表后，英国国内掀起向高等教育从精英化向大众化迈进的运动，提升了英国全日制学生数量与高等教育入学率。也引发了政府和社会各界人士关注社会上成人的教育问题。此外，1964年伦敦大学回应政府和社会各界人士关注的成人教育需求，启动了校外学位制，从而催生了英国开放高等教育的社会实践,【5】。

（二）英国开放大学的成立

 英国开放大学的建立正是这种社会变革的产物。1963年，英国政治家、反对党领袖哈罗德·威尔逊在竞选演说中，首次阐发了开办一所“空中大学”的设想，即成人学习者可以利用广播和电视媒介作为主要教学形式，在家里学习的大学【6】。1966年发表的题为《广播大学》的白皮书，阐述了具体建设方案。这种规划的大学最终定名为开放大学（Open University）【7】。1969年，“空中大学”规划委员会发表了一份报告，明确指出开放大学的主要目标是：“为所有由于以前或现在因各种原因而未能受高等教育的人提供学习本科生和研究生课程的机会【8】”。1969年6月1日，开放大学获得英国皇家特许状，允许它授予学位。英国开放大学向所有的大学求学者打开了求学之门: 不管种族、国籍、性别、宗教信仰、原文化程度、入学动机等差异, 均有入学机会【9】。

 开放大学与一个世纪以前的大学推广运动一样，从各界人士中招收成年学生，其中包括许多大学没毕业的教师，许多中层阶级的已婚（和未婚）妇女。同时，随着工商业的衰退、失业、不充分就业、提前退休等情况，造成了有接受教育动机和机会的成人数量的增加。因为“如果有保障的教育是使儿童在童年期成熟和使青少年在青春期成熟的最好手段，它促进成年人在成年期成熟的能力肯定也应进行尝试。”【10】。

英国开放大学于1971年正式招生第一批成人学生。在1971年开办初时有25000学生【11】。当时应该开放大学以自学、函授、夜校和远程教育为主,跨越了传统大学围墙的藩篱。

（三）英国开放大学的使命

使命是人们对组织必须承担的社会责任的一种认定，是人们对组织应有价值的一种判断和要求。同时，每一所大学的特色发展都摆脱不了大学发展的内在归类及外在环境的控制及其制约，每一所大学都印有时代的烙印【12】。因此，如果我们采用PEST分析（Political Economic Sociocultural Technological）从英国开放大学成立之初所处的外在环境来看，就会更易理解英国开放大学的价值选择。

|  |  |
| --- | --- |
| PEST分析主要方面 | 主要内容 |
| 政治 | 罗宾斯报告，教育的平等权【13】。反对党领袖设想“空中大学”，成立了专门的规划委员会，明确提出开放大学建设的主要目标。 |
| 经济 | 工商业的衰退、失业现象、不充分就业、提前退休 |
| 社会文化 | 提高国民整体素质【14】；军人接受高等教育、教师获取学位的需求【15】；高等教育面向大众，成人教育引发社会关注 |
| 科学技术 | 卫星广播电视、录音录像等多媒体技术【16】发展迅速 |

表1：英国开放大学成立之初的外在环境分析表

 在1969年的成立典礼上，英国开放大学名誉校长克瑞德勋爵向世人郑重承诺，开放大学的使命是“对学习者开放”、“学习地点开放”、“学习方法开放”和“思想开放”，这就是英国开放大学著名的“四开放”【17】。这一使命沿用至今，在英国开放大学网站及学校的各类文件中都保持一致性。

此外，在英国开放大学的网站【18】以及在英开“学习和教学愿景和规划2025”【19】（ LEARNING AND TEACHING VISION AND PLAN 2025）文件中对这一使命还有两条附加的说明，在英开的网站中也把其作为愿景(Vision)【20】：

* “开放大学通过提供高质量的大学教育，为所有想实现自身理想、发展自身潜能的人们，提升教育机会，并促进社会公正。”
* 通过学术研究、教学创新及与伙伴合作，开放大学寻求在有支持的的开放与远程学习领域成为设计、内容和传播方面的世界领袖。

此外，在“英国开放大学战略规划2012-17：确保使命【21】” （The Open University Strategic Plan 2012–17 Securing the Mission）中，对英国开放大学的价值观（Values）进行了说明，将实现使命的方向渗透到每位教职员工的意识和学校的事业发展中，主要有以下三点：

包容性（Inclusive）：

* 在社会中发挥独一无二的角色，向所有人开放高等教育。
* 通过发展知识与技能，提升社会公正

创新性（Innovative）：

* 我们引领学习革命，将创新作为教学和研究的核心
* 我们不断寻找新的和最佳的方式来激发和促进学习
* 我们创建一流的研究和教学

响应性（Responsive）

* 我们响应个体、雇主以及他们所生活和工作的社区的需求
* 我们致力于支持我们的学生在学习上取得成功

由此可见，英国开放大学一直秉承自身成立时的战略使命，并且随着时代的推进，围绕着战略使命的内涵，丰富了对其的诠释。

 二、英国开放大学的“开放”理念

英国开放大学使命中提出的“四开放”理念贯彻了近半个世纪。这些理念随着办学的不断深化，与时代发展相契合，对世界范围的成人开放学习产生了深远影响，可以说，“四开放”理念是英国开放大学战略使命的内核所在。

（一）对学习者开放

 开放大学前任校长马丁·宾（Martin Bean）对此有非常精辟的阐述“开放大学没有典型的学生。各种年龄、背景的人们，由于各种原因来到开放大学学习——为了更新自身的技能、获得证书、推动职业进步、改变人生方向、证明自身、让思想与时代同步等。开放大学向所有人开放【22】”。

具体而言，首先“开放”体现在学生特点多元性上。开放大学承认每个学生的需求和其所处的不同环境，尊重学院特征的差异性，并根据学员的多样化特征与需求来检测自身的政策与实践是否确保人人平等。即使以下特征【23】存在差异，学习者在开放大学是受到认可与保护的：

* 年龄
* 照顾和抚养的责任
* 残疾
* 性别
* 结婚和伴侣关系
* 政治观点
* 怀孕和生育（包含收养、抚养、人工受精、亲子鉴定）
* 种族（包含种姓、肤色、国籍、人种或民族）
* 宗教信仰
* 性取向
* 社会经济背景
* 工会会员身份
* 变性

其次，“开放”体现在学习目的多样化。例如，没有学位的在职成人想获取高等教育的文凭从而改善职业生涯；没有学位且未就业的成人想获得学位从而获得有报酬的工作；成人想通过学习一些知识模块来增强自身的知识或技能，这部分人更多的倾向是丰富自身或者是为了休闲和职业相关的混合原因；在职本科文凭的学生为了增强职业竞争力来学习以获得研究生文凭等。

（二）对学习地点开放

英国开放大学的本部设在伦敦西北部白金汉郡的米尔顿·凯恩斯（Milton Keys）镇。本部驻地有行政管理、研究功能外，还有图书馆、学生协会、实验室等。除此之外，英国开放大学还有13个区域学习中心和260多个分布于各地的学习中心，方便学生随时就近开展学习和咨询。此外，在泛在学习时代，学生只要可以接入网络，无论在何处，都可以随时访问英国开放大学的学习资源，如可以访问英开OpenLearn平台获取其课程和其他教育资源，访问YouTube获取OU从广播及教学材料中摘选的视频资源，访问iTunes U OULearn频道获取英开提供的大量播客资源，访问Open Research Online获取全英国大学的研究资源，其在线汇集了从科学到艺术领域15000个研究刊物。

（三）对学习方法开放

 正如对学习地点开放，在英开的学习方法既可以选择接受面对面的教学辅导，又可以通过网络方式进行。此外，英国开放大学打通了正式学习和非正式学习的界限，承认学习者的先前学习经历。如对于课程而言，对学习者先前学习的模块进行认定。即使是“慕课”（大规模开放在线课程）也纳入到资格认证的可选范畴内【24】。这让学生的学习更为灵活、持续和具有共享性。同时，学生在学习过程中除了可以获得教师的学术指导与反馈外，还有学生相互间的指导、非正式学习小组、在线会议、课程论坛等。

（四）对思想开放

英开在成立之时就强调，在思想的开放上，开放大学“不仅只是传授知识和经验，还把人类的头脑和思维当成神圣灵感点燃和吹旺的熊熊烈火。这也是我们的宏伟抱负【25】”。英开认为，学校不仅仅是开展学习的地方，还是一个社区，每位社区成员对彼此都应有责任感，特别是一旦成为英开的学生，学校就会尽力来帮助学生实现自身的潜能，实现学校的繁荣【26】。英开为此制定了学生章程（Student Charter），描述了英开的每一位成员，教职员工和学生，都应该紧密合作，让每一个人都能受益其中。每年英开都会对学生纲领的内容进行回顾与检查，以确保它能反映当前的需求和挑战，能够继续支持实现帮助所有学生成功的核心目标。

 三、英国开放大学战略使命下的特色发展平台

“特色是指在长期办学过程中积淀形成的，本校特有的，优于其他学校的独特优质风貌”【27】。“办学特色的确立，就是要坚持有所为、有所不为，要把主要的精力和资金集中在最重要的地方”【28】。英国开放大学的办学特色正是在其战略使命引导下，找准自身在成人教育方面的独特性、优势所在，形成自身别具一格的持续竞争优势，从而打造出自身的办学特色。具体体现在其人才培养、学术研究、教学创新、合作关系等诸方面。

（一）人才培养

英国开放大学的“四开放”理念中最为基础的就是“对学习者开放”，有教无类的思想得到了具体而清晰的体现。数据显示【29】【30】，76%的英开学生在整个学习生涯中是有全职或兼职工作的；21%的英开本科生生活在25%的贫困地区；英开是为残疾人提供高等教育的最大机构，2014-2015年有21000多名残疾学生在读；开放入学的政策让早期失去机会的成千上万的学生实现大学梦，40%的学生在入学时只有一个A level(英国高中课程)或者更低的资格认证，77%的英开本科生在入学时没有高等教育的资格证书；英开还有8353名在籍的海外学生等。

为了满足各类学生的学习需求，英开提供的课程十分丰富，涉及艺术与人文、商务和管理、计算机与信息技术、涉及、教育、工程、环境与发展、健康与社会保障、语言、法学、数学与统计、医学、社会学科等18个学科（subject），十余种类型。笔者在英开网站注册为中国地区的学生，可以看到的课程列表如表2所示。此外，86%的FTSE 100（英国富时100指数）的公司赞助员工学习英开的课程。英开学生的雇主对于英开的证书十分认可。雇主相信英开的学生愿意接受挑战，理解如何优先安排和管理自身的时间，并且能够将事情进行到底。英开在英国全国学生调研中，是满意率最高的学校之一，并且是英国仅有的四所学生满意率连续四年超过90%的高校之一。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 课程类型 | 学习要求 | 功用 | 学位或证书说明 |
| 荣誉学位Honours degree | 360学分、6年业余时间完成，每年学习60学分 | 获取本科文凭或学士学位；国际上获得认可；许多高级工作需要的文凭；获得对所读学科的深入认识：调查工具、批判性思维、合乎逻辑的辩论、在新情境下解决问题和有效沟通；进一步进行更高水平学习的基础，如获取研究生文凭或硕士学位 | 成人护理、企业管理、经济和数学科学、英国文学、社会工作、法律等54个学位 |
| 综合硕士学位Integrated masters degrees | 480学分，8至9年业余时间完成，每年学习60学分 | 与本科荣誉学位相对接，在研究生（硕士）水平上学习；一般在工程、数学和科学领域；一版与专业机构认证相关联； | 综合专业研究、计算机和IT实践、咨询、工程、医疗实践等7个 |
| 基础学位Foundation degrees | 240学分，4年业余时间完成，每年学习60学分 | 广泛认可的认证；增强职业和技术知识和技能；等同于三分之二的荣誉学位；支持学生目前的角色或者职业进步；工作和理论相结合的学习，学习者需要在职或者自愿处于一个相关的工作情景;再学习两年拿到荣誉学位. | 工程硕士 |
| 高等教育文凭Diplomas of Higher Education | 240学分，4年业余时间完成，每年学习60学分 | 广泛认可的认证；等同于三分之二的honours degree；增强职业和专业技能或者扩展学习者相关学科的知识和理解；为了兴趣或者职业发展来学习；再学习两年拿到荣誉学位. | 企业管理、咨询、犯罪学和法律、环境科学、心理学等28个 |
| 高等教育证书Certificates of Higher Education | 120学分，2年业余时间完成，每年学习60学分 | 广泛认可的认证；等同于三分之一的honours degree;为了兴趣和职业发展来学习；表明学习者可以胜任大学水平的学习；可以继续朝着基础学位、DipHE 或者荣誉学位开展学习。 | 成人健康和社会福利、企业管理、数学科学、社会保障、社会科学、人类学等24个 |
| 英国开放大学文凭Open University diplomas | 120学分，2年业余时间完成，每年学习60学分 | 英国开放大学独有的资格证书；聚焦在辅助科学（paramedic science）领域；获得专业认可，促进学习者的职业发展。 | 数学教育 |
| 英国开放大学证书Open University certificates | 大部分是60学分，1年业余时间完成，每年学习60学分 | 英国开放大学独有的资格证书；聚焦在特定的职业或专业领域；为了兴趣或者职业发展学习；可选科目和层次较广。 | 会计、天文学和行星科学、健康和社会保障、管理、物理等7个 |
| 开放认证Open qualifications | 360学分、6年业余时间完成，每年学习60学分 | 可以根据自身兴趣或者职业发展需要选择任何主题领域感兴趣的模块；可以感受变化多样的学科挑战；尝试完成新鲜的事物；根据自身兴趣的发展和视野的拓展改变方向；包含为了获取资格证书从先前大学水平的学习获取的学分。 | 最为灵活的学位项目（可以选择任何感兴趣的主题自由组合）：BA/BSc(荣誉) 开放学位；高等教育开放文凭;高等教育开放证书； |
| 模块Modules | 30或者60学分，八个月业余时间完成 | 配套完备的教学、学习和评估单元；模块与英开的资格认证相联系，或者为了兴趣或职业发展学习；在某一学科取得的学分可以被其他许多高校广泛认可；难度等级如Access 或者开放大学水平1,2和3（分别等同于FHEQ 水平4,5和6，SCQF水平7，8，9和10） | 66个level 1的模块（如法律介绍、汉语入门、星系行星、统计介绍）；83个level 2的模块（如天文学、数据分析、化学：基本概念）；86个level3的模块（如高级创意写作、物理学、数据管理和分析）。 |
| 入门模块Access modules | 30或者60学分，八个月业余时间完成 | 为英开学习做好准备，特别是还未进行一段时间的学习；培养学习技能，如论文写作、阅读和理解信息、时间管理、增强信心等；探索学习者感兴趣的主题；得到辅导教师的许多支持；准备或者开始攻读学位或则其他英开的资格证书的学习；增加学习者未来学习成功的机会。 | 3个入门模块：艺术与语言入门模块，公民、工作和社会入门模块，科学、技术和数学入门模块 |
| 短期课程Short courses | 没有学分，一般是25到100个小时完成学习 | 为了兴趣或者职业发展单独开设的课程；灵活的开始时间；完成在线学习，自定步调；如果不需要学术认证（学分）或资格证书，是比较理想的选择。 | （培养你的领导风格、非财务经理的财务课、科学：冰冻星球）等35个 |
| 特色课程Featured courses | MBA工商管理学硕士 | 全球认可；快速跟踪你的职业和潜在增加你的收入；主干学科包含人力资源管理、组织行为学、会计和金融、市场营销等；研究生文凭，灵活的发展路线来满足学习者的入学需求。 |  |

表2：英国开放大学的课程列表及说明

（二）学术研究

英国开放大学认为：如果自己只是一所教学型的大学而不是积极的研究大学，就不可能有高质量的师资和课程，也不配称之为大学，大学已有的学术地位和学位质量都不可能实现【31】。因此，英国开放大学坚持以研究推动教学，并将学术研究的成果及时在课程中体现。比如英国开放大学在行星与航天研究、地球科学方面的研究处于世界领先地位，它与欧洲航天局、美国航天局以及牛津大学等机构和高校在此领域内都有重大项目的深入合作。2011年英国广播公司（BBC）推出了记录大片“冰冻星球”，引起世界范围内的广注关注和极大反响，2012年我国中央电视台综合频道引进到国内，同时，英国开放大学还把其作为短期课程，供感兴趣的学习者选修。由此可见，正是由于英国开放大学在此领域的研究能力，历史性的学术积淀，在学术支撑下的学科发展，才能与BBC合作推出诸如“冰冻星球”等高水准的视频节目。

英国开放大学认为，要在学科的深度思考方面有所努力，其他机构给予开放大学如此高的声誉是因为其学术上的成功，他们认为开放大学引领了学科研究的方向【32】。此外，英国最新的“卓越研究框架”（Research Excellence Framework）将英国开放大学定位为英国高校“研究能力”排名前三分之一的机构。英国开放大学提交的研究成果，有72%被评估为世界领先或者世界一流。在2013-2014年，英国开放大学有超过27000个研究成果被“开放研究在线”（ORO，Open Research Online）收录。在2014-2015年期间，英国开放大学为192名毕业生授予了博士学位【32】。

（三）教学创新

 英国开放大学在其战略报告中曾经对自身的特色能力进行了概括，其中“有一个开发和生产学习材料的团队【33】”是其特色能力之一。有研究指出，课程资源建设的课程组模式确保了英开课程的高质量【34】【35】，开放大学的主要创新不是电视、广播等媒体，而是课程团队【36】。而课程团队开发的高质量的媒体教材（通常称之为“学材”，即特别编写的适合成人学生学习的课程材料）是英国开放大学的显著特色，并受到国际远程教育界的一致推崇。关于课程组与学材的内容，已有许多文献进行了介绍，不做赘述。本文要特别说明的是作为英国唯一一所致力于远程教育的高校，英国开放大学对于传输媒介的认识以及在教学中的创新应用。

基于这种使命意识，英开在其发展愿景中指出要在“有支持的开放与远程学习领域成为设计、内容和传播方面的世界领袖”。反映了其差异化的核心竞争力定位。授予英开成立的皇家特许状中也提到开放大学要采取适合高等教育的技术手段来实现其目标【37】。因此，在其教学创新方面，英国开放大学既保持了一贯的教学品质，又顺应互联网时代的学习需求，通过功能完备的网络平台、大众热衷的移动应用，以学习者方便获取的形式传送课程。譬如，提供英开免费学习资源的OpenLearn平台，从2006年上线起，访问量达到3850万次。英开资源在iTunes U上的下载量达到6990万次。此外，英开还在原有学习中心基础上，还拟建立三个更大的学习中心，以全面做好对学生的学习支持服务。

 （四）合作关系

英国开放大学一直致力于开展国内外合作，与政府、非政府组织、高校、研究机构等都有合作项目。在卫生、教师教育和英语教学方面与非洲、亚洲也开展了深度合作。前文也提及其在地球科学的学科研究与教学中与美国、欧洲航天局的合作等。在此要特别提及英国开放大学与英国广播公司（BBC）40多年的合作。在英国开放大学成立之初，英国广播公司对开放大学给予了积极的支持，承担了其英开空中大学的教学设备、节目安排等具体工作【38】。现在，英国开放大学每年与BBC合作制作多达25个电视和广播系列节目，比如最新制作的节目有观星指南、海岸、一小时拯救生命、理论大爆炸等。

英国开放大学与BBC的深度合作还体现在职员的流动上。现任副校长彼得·霍罗克斯（Peter Horrocks）曾在英国广播公司工作三十年，2009年到2014年担任英国广播公司全球服务节目（BBC’s World Service）的负责人。后担任英国开放大学的常务副校长。可见英国开放大学与英国广播公司的战略合作关系。

此外，英国开放大学在其管理机制与质量保证上也有其特色，本文不再详述。

四、英国开放大学战略使命驱动下的特色发展对我国开放大学建设的启示

英国开放大学的成功办学经验植根于英国社会及其所处时代对其所作的战略定位，在建设我国开放大学的发展期，值得我们深刻思考并结合我国实际开展本土化的开放大学建设实践。

（一）在特定的政治文化环境中思考开放大学的定位

开放大学的建设与发展植根于特定的政治文化环境与要求，在我国全面促进教育公平、基本形成学习型社会、进入人力资源强国的中长期教育改革与发展战略部署下，开放大学必须在构建“灵活开放的终身教育体系【39】”中扛起大旗。同时开放大学在明确自身功能定位中，如对人才培养的要求与专业课程的设计与落实也不能脱离自身的政治文化环境，学习者素质与能力的提升要围绕对“中国梦”、对社会主义核心价值观、对中国文化的自信与共识等展开。

（二）明晰服务面向，细化“开放”要素

根据2016年新发布的《教育部关于办好开放大学的意见》，开放大学要确定“学校在构建区域终身教育体系和建设学习型社会中的功能作用【40】”，因此开放大学要明确自身的服务面向，特别是地方开放大学要把为当地的经济社会发展提供适切的教育服务作为自身特色发展的源泉和立足根本。此外，在教育服务的全过程，要把“开放”细化、精准化、操作化，要以开放的胸怀和视野做实“开放”，融入到开放大学的各个运转环节，形成务实、创新、灵活的开放文化。

 （三） 建设具备自身特征的办学特色

办学特色是开放大学的立身之本，如果缺失办学特色，也就无法明确自身在高等教育系统中的定位【41】。办学特色的确立，既要考虑历史积淀的办学优势，又要在此基础上围绕国家的战略布局，寻求自身的差异化发展道路，发展核心竞争力，才能走出蓬勃发展的道路。开放大学积累的信息技术环境、课程资源建设经验、学习支持服务实践、系统合作网络等都不同于普通高校，是开放大学持续竞争优势的着力点，需要夯实、发扬与创新。同时，在新的时代要求下，还需要思考新的差异化发展道路，特别是国家明确提出开放大学“为学习型社会提供重要支撑”的目标下，研究与创新办学特色是新的历史机遇下寻求发展的必然之路。

五、结语

英国开放大学围绕其以“开放”理念为核心的战略使命，在推动英国教育大众化、普及化，促进教育公平，拓展成人教育实践等方面发展出自身的特色之路，其在英国高等教育体系中具有特殊、深远而重要的意义。其所打造的“英开”品牌不仅赢得了学生的高度好评与认可，也由此享誉世界。在我国建设开放大学的历史契机下，我们学习借鉴英开发展经验，不仅要学习其取得成功的特色经验，还要去思考其取得成功所扎根的政治历史环境，认清其战略使命对于国家发展的意义和价值,从而立足自身所处的文化环境，做好战略定位与特色立校。

参考文献：

[1]王迎军 柳茂平 主编.战略管理[M].天津：南开大学出版社，2003（12）：11-19.

[2][28] 林健 著.战略视角下的大学管理[M].北京：高等教育出版社，2005（11）：61-73.

[3][7][10][11] 《简明英国教育史》，人民教育出版社，（英）奥尔德里奇（Richard Aldrich） 著；诸惠芳等 译，1987年4月第一版：171-179

[4][12]徐辉 杨天平 著.大学特色发展论[M]. 重庆大学出版社，2011年12月第一版：178-181.

[5]司海艳.英国开放大学的个性化教育及其对我国的启示[D].华中师范大学,2012

[6][8][17][39]王春玲.英国开放大学:创建、特色及启示[J]. 中国电力教育,2012,10:15-16.

[9]王晖. 英国开放大学:世界远程教育的里程碑[J]. 教育与现代化,2010,01:92-96.

[13][15][16]郑印乐. 英国开放大学发展研究[D].河北大学,2006.

[14]张真. 英国开放大学的特点及其对我国成人教育的启示[J]. 教育管理研究,1999,01:75-78

[18]英国开放大学使命[EB/OL].http://www.open.ac.uk/about/main/mission.

[19][22][24]LEARNING AND TEACHING VISION AND PLAN 2025‘LEARNING NOW FOR THE FUTURE’[EB/OL].

<http://www.open.ac.uk/about/main/sites/www.open.ac.uk.about.main/files/files/ecms/web-content/Learning-and-Teaching-Vision-and-Plan.pdf>.

[20]英国开放大学愿景[EB/OL].http://www.open.ac.uk/equality-diversity/

[21]The Open University Strategic Plan 2012–17 [EB/OL]. <http://www.open.ac.uk/about/main/sites/www.open.ac.uk.about.main/files/files/ecms/web-content/Strategic-Plan-2012-17.pdf>

[23]英国开放大学学生需求介绍[EB/OL]. <http://www.open.ac.uk/equality-diversity/content/your-needs>.

[25][31]韦润芳. 英国开放大学再认识:溯源篇[J]. 中国远程教育,2010,01:27-32.

[26]英国开放大学学生章程[EB/OL].http://www.open.ac.uk/students/charter/.

[27]刘晖 李毅.地方大学办学特色研究[M].暨南大学出版社,2008(10):2-4.

[29]http://www.open.ac.uk/about/main/strategy/facts-and-figures

[30][33].Facts and Figures 2014/15. [EB/OL] .<http://www.open.ac.uk/about/main/sites/www.open.ac.uk.about.main/files/files/fact_figures_1415_uk.pdf>

[32][37]王迎,董锐,崔松,宋灵青. 从历史的脉络看远程开放教育——访国际著名远程教育专家约翰·丹尼尔爵士[J]. 中国电化教育,2011,06:1-7.

[34]孙福万. 英国开放大学的未来发展战略及其启示[J]. 现代远距离教育,2010,06:7-12.

[35]范建新. 汲取英国开放大学精髓 探索江苏开放大学之路——江苏电大赴英进修团学习考察体验与反思[J]. 江苏广播电视大学学报,2011,04:26-31.

[36]丁兴富. 开放大学的兴起和发展—世界远程教育发展历史追溯和展望(2)[J]. 天津电大学报,2001,01:5-11.

[38]Charter and Statutes[EB/OL]. <http://www.open.ac.uk/about/documents/about-university-charter.pdf>.

[40]国家中长期教育改革与发展规划纲要（2010-2020）[EB/OL]. <http://www.moe.edu.cn/publicfiles/business/htmlfiles/moe/moe_838/201008/93704.html>

[41]教育部关于办好开放大学的意见[Z].教职成[2016]2号.

[42]李家福 著.大学差异化发展研究[M].北京：中国人民大学出版社，2011年5月：17-19.

作者简介：白晓晶（1980-），女，北京开放大学教师，在读博士。研究方向：远程教育,在线学习。（北京，100081）